

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

Prezados Clientes,

A **Umuarama** tem acompanhado atentamente as notícias sobre o COVID-19 (coronavírus) e seus impactos na população.

Considerando a orientação do Ministério da Saúde e do Governo do Estado de São Paulo para que idosos fiquem reclusos e a suspensão de aulas para as crianças, a taxa de ocupação dos condomínios em horário integral será maior.

Neste sentido, visando orientar nossos clientes sobre medidas preventivas, elaboramos algumas recomendações para que o condomínio faça sua parte no combate desta pandemia.

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

1. - FUNCIONÁRIOS



- Atenção redobrada à limpeza geral do condomínio, com foco nos elevadores, halls com maior circulação de condôminos, maçanetas, botoeiras e corrimãos, mantendo superfícies e objetos que são tocados com frequência desinfetados;
- Os zeladores devem supervisionar os funcionários da limpeza, os quais devem ser instruídos a utilizar equipamentos de proteção individual, como luvas e máscaras;
- Manter o fornecimento de álcool em gel nos principais pontos de acesso e circulação.
- Manter os ambientes arejados com ventilação natural (portas e janelas abertas);

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

1. - FUNCIONÁRIOS



- Cuidado com o manuseio do lixo. Peça aos moradores que fechem bem os sacos e oriente a equipe de limpeza para o uso obrigatório de luvas;
- Organizar a entrega de correspondências de modo que não haja contato físico entre moradores, entregadores e funcionários;
- O funcionário que apresentar sintomas suspeitos da doença, deverá comunicar imediatamente ao síndico e administradora para orientações;
- Evitar deslocamentos desnecessários. A Umuarama disponibiliza o serviço de malote para envio e entrega de correspondências;

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

2. - SÍNDICOS



- Evite reuniões/assembleias nesse período inicial;
- Utilize os serviços do portal/site da Umuarama, bem como mantenham contato com seu gerente de atendimento através de e-mail e telefone;
- Evite contratações de novos serviços, exceto aqueles emergenciais, diminuindo a circulação de pessoas no condomínio;
- Recomendamos fortemente que seja analisada junto ao Corpo Diretivo a suspensão/interdição imediata de áreas como academia, salão de festas e churrasqueira, brinquedoteca e piscina, evitando riscos de contágio;
- A saúde dos funcionários deve ser preservada, em especial aqueles com idade acima dos 60 anos;

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

2. - SÍNDICOS



- Evite realizar ou prosseguir com obras e reformas. A circulação de pessoas nos condomínios auxilia a propagação do vírus e coloca em risco a saúde dos funcionários e moradores. Todos estão cientes da situação atual e deverão adotar postura colaborativa no sentido de postergar obras e reformas. Conte conosco para auxiliar nesse processo.
- Disponibilize vagas de garagem aos funcionários que se deslocam ao condomínio diariamente, evitando que os mesmos frequentem o transporte público.

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

3. - MORADORES



- Destacamos que não é recomendado aglomerações, portanto, sugerimos que não utilizem espaços fechados como academia, salão de festas, brinquedotecas, sendo breve no embarque e desembarque do veículo na garagem;
- Recomendamos que circulem pelas áreas comuns somente se necessário;
- Evitem o uso dos elevadores com outros moradores. O bom senso deve prevalecer sempre com respeito neste momento;
- Cuidado com o manuseio do lixo. Fechem bem os sacos de lixo, principalmente de orgânicos, e oriente a equipe de limpeza para o uso obrigatório de luvas;

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

3. - MORADORES



- Atenção redobrada nas academias e salas de ginástica, áreas críticas. Estamos recomendando que o acesso seja interdito. Caso esteja liberado o uso, os usuários devem higienizar os aparelhos antes e depois do uso;
- Utilizem nosso portal de atendimento, e-mail e telefone para solicitação de serviços junto a administração do condomínio;
- Cuidado extra com as crianças, que são as maiores transmissoras do vírus. Evitar o contato com idosos ao máximo;
- Ao chegar em casa, lavar as mãos com água e sabão por no mínimo 20 segundos;

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

3. - MORADORES



- Limpar maçanetas das portas do apartamento com álcool sempre que alguém chegar;
- Evitar serviços *deliverys* que aumentam a rotatividade e fluxo de pessoas nas portarias;
- Ao chegar em casa da rua, tome banho e coloque a roupa para lavar com água e sabão, as roupas conduzem o vírus para a casa. Pode acrescentar uma tampinha de bactericida (tipo *Lysoform*) na máquina de lavar;
- Evite transporte público no horário de pico;
- No uso de táxi e transportes de aplicativo, higienize suas mãos após a corrida com álcool em gel;

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

3. - MORADORES



- Os moradores que não puderem evitar viagens e circulação em aeroportos devem redobrar as recomendações, evitando circular nas áreas comuns, ampliando a higiene e evitando o contato com idosos por no mínimo sete dias;
- Com as crianças em casa, será importante criar uma rotina de atividades para que elas enfrentem esse período. Evite brincar em ambientes comuns fechados, caso saia de casa, opte por espaços abertos como parques e evite shoppings, cinemas e espaços com grande circulação de pessoas;
- Oriente as crianças, especialmente sobre a higienização e o contato com idosos, mas sem pânico;

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

3. - MORADORES



- Pais poderão usar a criatividade envolvendo as crianças em tarefas domésticas e outras didáticas para que elas permaneçam ativas mesmo dentro dos apartamentos;
- Estimule o contato com os avós através do uso do telefone, das mensagens de texto, áudio e vídeos, assim eles não se sentirão sozinhos, mas continuarão resguardados sem o contato corporal;
- Todos são responsáveis pelo controle da pandemia. Se estiver doente, informe a administração do condomínio e adote o pleno isolamento por no mínimo 14 dias;
- O Ministério da Saúde lançou um aplicativo gratuito que pode ser acessado pelo iOS e Android nas plataformas - **Coronavírus SUS**. Baixe e acompanhe dicas e triagem virtual (indicação se é necessária ou não a ida ao hospital)

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

4. – IDOSOS E GRUPOS DE RISCO



As recomendações em relação aos cuidados com os idosos são de extrema importância. O ideal é que eles permaneçam em isolamento por todo o período do pico da pandemia no Brasil.

Isso significa que os idosos (moradores acima de 60 anos) devem permanecer dentro da unidade, evitando ao máximo a circulação. Eles não devem receber visitas, mas todos podem colaborar com o bem-estar dos vizinhos.

- Familiares devem fazer contato por telefone e evitar visitas, especialmente das crianças;
- Para que eles não precisem sair para supermercados e farmácias, os familiares podem providenciar o abastecimento;

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

4. – IDOSOS E GRUPOS DE RISCO



- No caso de entregas, a portaria quando viável ou com autorização da administração interna, poderá auxiliar levando o pedido até o apartamento, mas evitando o contato corporal com o idoso e tomando as providências de higiene antes da aproximação;
- Os cuidados devem ser extensivos aos moradores que apresentam problemas de saúde como: diabetes, problemas cardíacos, pacientes em tratamento de câncer, pessoas com problemas respiratórios e hipertensão;
- Porteiros, síndicos e vizinhos podem colaborar, providenciando maior limpeza no hall dos apartamentos dos idosos, mantendo o contato através do interfone para saber como estão se sentindo e orientá-los. Assim eles se sentirão acolhidos e menos sozinhos

CIRCULAR INFORMATIVA – COVID-19 EM CONDOMÍNIOS

Estamos a disposição para auxiliar nossos clientes nesse momento difícil. Conte conosco e vamos todos fazer a nossa parte, incentivando a cidadania e o convívio coletivo.

Caso novas recomendações surjam ou se façam necessárias, informaremos através de nossos canais de comunicação! Em caso de dúvidas, não hesite em procurar o seu gerente de atendimento.

Abraços,

Umuarama

(11) 3434-0000

Rua Estados Unidos, 1.880 – Jardim América