

CIRCULAR INFORMATIVA – Medição ENEL

Prezados Clientes,

Com o intuito de evitar o contato e circulação de funcionários, a ENEL adotou nova medida de prevenção e vai utilizar a média de consumo dos últimos 12 meses para calcular o gasto com energia de cada condomínio. Essa medida se realizará durante esse período crítico do covid-19 e será aplicada aos condomínios que não realizarem o processo de autoleitura.

A autoleitura é um método de cálculo do consumo que poderá ser utilizado durante esse período e que garante que seja aplicado o consumo real do mês. Para tanto, é necessário que um funcionário do prédio, idealmente o zelador, realize essa autoleitura.

23/04/2020

CIRCULAR INFORMATIVA – Medição ENEL

E como funciona?

Em cada conta de luz da ENEL, consta a data prevista para a leitura do próximo mês, que sempre deve ser utilizada como data limite para envio das informações a distribuidora. O cliente pode realizar a autoleitura entre dois dias antes dessa data e a própria data.

Exemplo:

Data próxima leitura: 15 de maio;

Período para informar números registrados no medidor ENEL: 13, 14 e 15 de maio;

Procedimento: cliente fotografa os números que aparecem no medidor e envia a imagem para um dos canais abaixo:

App ENEL SP

Agência Virtual

Call Center (0800 7272 120) – Esta opção não necessita da foto, apenas a digitação dos números que aparecem

23/04/2020

CIRCULAR INFORMATIVA – Medição ENEL

Página para conferência das informações:

https://www.eneldistribuicaosp.com.br/prevencao_coronavirus/autoleitura

Link direto para o vídeo demonstrando a autoleitura (youtube – canal ENEL):

https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=ANhelhN2n_g&feature=emb_title

23/04/2020

CIRCULAR INFORMATIVA – Medição ENEL

Estamos a disposição para continuar auxiliando vocês nesse momento difícil. Conte conosco e vamos todos fazer a nossa parte, incentivando a cidadania e o convívio coletivo.

Abraços,

Umuarama
(11) 3434-0000
Rua Estados Unidos, 1.880 – Jardim América

23/04/2020