

## COMUNICADO

São Paulo, dia 11 de dezembro de 2020

Gostaríamos de informar a todos que, em virtude da medida preventiva adotada pelos órgãos responsáveis devido a intensificação dos casos de covid-19 e a proximidade do período de festas, a partir de segunda-feira, dia 14 de dezembro, estaremos operando em regime de home office com quase todo o nosso contingente. Estamos disponibilizando para a maioria dos nossos colaboradores os equipamentos utilizados na rotina da Umuarama (computador e acesso aos sistemas) com o objetivo de manter nosso nível atendimento.

Por isso, todas as demandas devem ser encaminhadas prioritariamente via e-mail e por telefone. Nossa sede estará funcionando parcialmente e temporariamente de forma reduzida, inclusive sem atendimento presencial aos clientes. Apesar dessa medida, continuamos com o comprometimento total no auxílio do dia a dia dos nossos condomínios, prestando um serviço ágil e de qualidade técnica.

Estamos sugerindo que sejam retomados os grupos de whatsapp dos condomínios com a presença de gerente, assistente, síndico e zelador, de modo que as demandas mais importantes tenham uma resposta mais rápida e eficiente, especialmente com relação ao pagamento de contas.

Já passamos pela primeira fase da pandemia, temos certeza que conseguiremos passar pela segunda! Contem conosco, se cuidem e qualquer coisa estamos sempre a disposição.

Boas festas.

Equipe Umuarama

