

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossos valores são aplicados em todas as atividades de tratamento de dados pessoais.

A privacidade e proteção de dados de nossos usuários são fundamentais para a **UMUARAMA**.

Com a finalidade de demonstrar total transparência com nossos usuários, disponibilizamos a presente Política de Privacidade para esclarecer sobre os tipos de dados que são coletados, as finalidades da coleta, compartilhamentos e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir suas informações pessoais.

Toda nossa coleta de dados está baseada nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

Nosso tratamento de dados está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/18.

Possuímos também um Código de Conduta de Proteção de Dados Pessoais, o qual está disponibilizado em nossos website [www.umuaramaimoveis.com.br](http://www.umuaramaimoveis.com.br)

Qualquer problema relacionado à privacidade e proteção de dados deve ser reportado através do link [umuarama.dpocompany.com.br](http://umuarama.dpocompany.com.br)

Esta política de privacidade aplica-se a todos os usuários de nossos serviços. Poderá ser alterada a qualquer tempo, sempre visando a transparência e melhoria de nosso atendimento.

## Quais dados coletamos e como utilizamos

Para realização de nosso trabalho, coletamos apenas os dados pessoais necessários para cada finalidade e de acordo com o tipo de usuário.

Se você for **Condômino** de um dos Condomínios que administramos precisamos ter o seu cadastro, inclusive para emissão mensal da quota condominial, comunicações gerais e ofertas de produtos/serviços vantajosos para você. Assim, coletamos os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF e RG, e-mail, endereço completo, telefones, nacionalidade, estado civil, sexo, profissão, data de nascimento, nome e qualificação do conjuge, matrícula e escritura do imóvel e/ou contrato de locação (para comprovação da sua relação com o imóvel).

Se você utilizar a plataforma da **Umuarama (site ou aplicativo)**, mediante login e senha, para que você usufrua das facilidades oferecidas e tenha acesso às informações sobre seu Condomínio, coletamos os seguintes dados: nome, CPF, data de nascimento, e-mail, unidade condominial, endereço completo, telefones, nome dos moradores e funcionários cadastrados na sua unidade, bem como veículos cadastrados.

Se você for **Síndico**, precisamos ter uma relação mais estreita com você para a melhor gestão do Condomínio. Assim, alguns de seus dados pessoais coletados como nome, e-mail e telefone poderão constar em Atas de Assembleias e dados de contato para fins de melhor comunicação.

Agora, se você for **Usuário do Site** da Umuarama coletamos apenas cookies obrigatórios ou essenciais, necessários para o funcionamento

do site, não havendo coleta de dados pessoais ou armazenamento de preferências de navegação.

Se você quiser participar de nosso **processo seletivo**, poderá encaminhar o seu Currículo através de nosso site.

Caso queira entrar em **contato** conosco através de nosso site coletamos apenas seu nome, telefone e e-mail para que possamos lhe retornar.

Para maiores informações, consulte nossa Política de Cookies em nosso website [www.umuaramaimoveis.com.br](http://www.umuaramaimoveis.com.br)

Por fim, se você quiser **anunciar um imóvel** conosco, para venda ou locação, coletamos os seguintes dados pessoais: nome do proprietário, cônjuge, CPF e RG, endereço, telefones, e-mail. Caso o negócio se concretize, para formalização do contrato de venda e/ou locação podemos solicitar dados adicionais, tais como: IR, dados do fiador e cônjuge, extratos bancários, comprovante de rendimentos, dados do corretor de imóveis, dentre outros.

### **Como são armazenamos os dados pessoais**

Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e controlado e podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com os critérios da legislação aplicável, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud/computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

## Por quanto tempo retemos os dados pessoais

Os dados pessoais dos Usuários serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados, conforme previsto em nosso Código de Conduta de Proteção de Dados Pessoais.

O período de conservação dos dados é definido de acordo com critérios, com prazos estabelecidos na Matriz de Temporalidade.

Caso seja interesse do Usuário e se a legislação assim o permitir, os dados poderão ser apagados mediante solicitação. Esclarecemos que em determinadas circunstâncias não será possível a exclusão integral e imediata dos dados, tendo em vista necessidade do armazenamento por período maior exigido pela legislação.

Findo o prazo e necessidade legal, os dados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

## Com quem compartilhamos os dados pessoais

A **Umuarama** poderá compartilhar ou transferir dados pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, judiciais e administrativos, parceiros, instituições financeiras e outros terceiros com o objetivo de (i) cumprir com a legislação, regulamentação aplicável, ordem judicial ou solicitação governamental; (ii) detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança; (iii) proteger contra prejuízo aos direitos, à propriedade ou à segurança dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei; (iv)

execução de contratos e convênios (v) processamento de pagamentos e realização de cobranças de quotas condominiais. Fora dessas hipóteses, o compartilhamento somente se dará mediante o seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco.

### Quais os direitos dos usuários e como exercê-los

O titular de dados possui os seguintes direitos:

- a) **Direito de confirmação e acesso:** é direito do titular de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- b) **Direito de retificação:** é o direito do titular de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados que lhe digam respeito;
- c) **Direito à eliminação dos dados:** é o direito do titular de ter seus dados apagados dos sistemas ou do banco de dados da plataforma da **Umuarama** nos casos em que a base legal utilizada para o tratamento for o consentimento;
- d) **Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do titular de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a **Umuarama** não precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver se oposto ao tratamento dos dados, e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- e) **Direito de oposição:** é o direito do titular de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

- f) **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do titular solicitar a transferência de seus dados a outro controlador, mediante requisição expressa;
- g) **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do titular de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Você poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada por e-mail com o assunto "Tratamento de Dados Pessoais", especificando:

- a) Nome completo;
- b) CPF;
- c) E-mail do titular ou de seu representante;
- d) Direito que deseja exercer:

O pedido deverá ser através do link [umuarama.dpocompany.com.br](http://umuarama.dpocompany.com.br)

Atenderemos sua solicitação brevemente.